



**Guía
Incoming
2020/2021**

¡Bienvenido a la *Universidad Europea de Canarias* y felicidades por su aceptación en la UEC!

Esta guía ha sido diseñada para dotar a los estudiantes internacionales de intercambio con información práctica sobre los aspectos necesarios para su estancia en UEC. Por favor, lea esta guía con detenimiento antes de su llegada.

Para cualquier consulta, no dude en ponerse en contacto con la Oficina Internacional a través de email: international.canarias@universidadeuropea.es.

En la oficina, estamos deseando conocerle. Puede encontrarnos en:

*Departamento de Idiomas y Movilidad Internacional
Vicerrectorado de Estudiantes y Relaciones Institucionales
C/ Inocencio García, 1
38300 La Orotava,
Tenerife
Teléfono: (+34) 922.985.012*

Contenido

Introducción	Pag.4
Como llegar a la Universidad	Pag.6
Medidas Sanitarias Covid-19	Pag.7
Antes de llegar	Pag.9
Seguro medico	Pag.10
Acceso al país	Pag.10
Informacion practica	Pag.11
Durante la Estancia	Pag.12
Calendario Académico	Pag.13
Normativa de Estancias Internacionales	Pag.13
Registro en Universidad Europea	Pag.13
E-mail	Pag.14
Campus Virtual	Pag.14
On-line Learning Agreement	Pag.14
Elección de asignaturas	Pag.16
Faltas de asistencia	Pag.16
Cursos de idiomas	Pag.17
Sistema de Evaluación	Pag.17
Calificaciones	Pag.18
Escala de Calificaciones	Pag.18
Información de Interés	Pag.20
Sostenibilidad Universitaria	Pag.21
Compromiso Cívico	Pag.21
Teléfonos de Interés	Pag.22
Biblioteca	Pag.22
Unidad de Atención a la Diversidad	Pag.22



Introducción

La universidad

La *Universidad Europea* de Canarias fue fundada en 2012. Contamos con más de 1000 estudiantes, , lo que nos convierte en la **universidad privada más grande de Tenerife**.

Esperamos que, haciendo uso de todo lo que la universidad tiene por ofrecer, su estancia en la UEC sea una experiencia única, tanto personal como académicamente.

La Universidad Europea es una institución dinámica, orientada a aportar valor a su sociedad y a contribuir activamente a su progreso. Fiel a su vocación innovadora, promueve una investigación aplicada y útil para la sociedad y sustenta su actividad en la potenciación del individuo, con un modelo educativo internacional, conectado con el mundo profesional y de alta calidad académica.



El **Departamento de Idiomas y Movilidad Internacional** se encuentra localizado en el área de *Servicios al Estudiante*, en la **primera planta** del **edificio principal**.

- Email: international.canarias@universidadeuropea.es
- Teléfono: (+34) 922. 985. 012

**Departamento
de Movilidad
Internacional**

La manera más sencilla de llegar a la *Universidad Europea de Canarias* es en autobús. El abono puede comprarse en estancos, estaciones de guaguas y a través de la web habilitada

Cómo llegar

- Información sobre líneas de transporte: (+34) 922. 531. 300.

La línea regular al campus es la **Línea 108 Santa Cruz – La Orotava**. Esta línea tiene buses regulares cada 30 minutos

108		LABORABLES // WORKING DAYS		
		SANTA CRUZ	ESTACIÓN OROTAVA	ESTACIÓN OROTAVA
		⇌	⇌	⇌
		06:10(5)	6:45	6:05
		06:40(1)(5)	7:20	6:15
		07:10(5)	7:50	6:25
		07:40(1)(5)	8:20	6:40
		8:10	8:50	06:55(2)
		08:40(1)	9:20	7:10
		9:10	9:50	7:40
		09:40(1)	10:20	8:10
		10:10	10:50	8:40
		10:40(1)	11:20	9:10
		11:10	11:50	9:40
		11:40(1)	12:20	10:10
		12:10	12:50	10:40
		12:40(1)	13:20	11:10
		13:10	13:50	11:40
		-	14:00	12:10
		13:40	14:20	12:40
		13:55(1)(9)	14:25	13:10
		-	14:50	13:40
		14:40(1)	15:20	14:10
		15:10	15:50	14:40
		15:40(1)	16:20	15:10
		16:10	16:50	15:40
		16:40(1)	17:20	16:10
		17:10	17:50	16:40
		17:40(1)	18:20	17:10
		18:10	18:50	17:40
		18:40(1)	19:20	18:10
		19:10	19:50	18:40
		19:40(1)	20:20	19:10
		20:10(8)	20:50	19:40
		21:10(5)(8)	21:50	20:10
		21:45(1)(5)	22:25	20:40
		22:15(5)(8)	22:55	21:10
		-	-	21:40
		-	-	22:40
		-	-	23:15

A continuación, encontrará información útil sobre el sistema de transportes de Tenerife:

- <https://www.titsa.com/index.php>



Medidas Sanitarias COVID-19

Medidas de seguridad y salud y formatos de enseñanza en función de la situación sanitaria COVID-19

Medidas Sanitarias COVID-19

En el curso 2020-2021 se han tomado una serie de medidas de seguridad y salud para ayudar a prevenir contagios por la Covid 19. Estas medidas son modulables y podrán cambiar en función de las directrices dadas por las autoridades sanitarias y por las autoridades de la Universidad en función de los distintos escenarios sanitarios que se den durante el curso.

Estas medidas serán comunicadas a los estudiantes antes de su llegada a nuestro Centro y contemplan, entre otros, temas de higiene, protección, aforos, distancia social, cuarentenas (para casos individuales; o para estudiantes de un país cuyos visitantes tengan que pasar cuarentena al venir a España, si es el caso).

El cumplimiento de dichos protocolos de seguridad y salud es obligatorio, y su incumplimiento podrá derivar en una sanción universitaria que será comunicada a la universidad de origen del estudiante; reservándose nuestra Universidad el derecho a emprender las acciones que considere necesarias si el incumplimiento de las medidas de seguridad y salud pone en riesgo a la comunidad universitaria.

Asimismo, **los formatos de enseñanza del curso 2020-2021 pueden estar condicionados por la situación sanitaria derivada del COVID-19**. Estas modalidades de formatos de enseñanza, a las que obligatoriamente se tendrán que adaptar los estudiantes, serán comunicadas según se adopten.

En cualquier caso, la calidad académica, las horas docentes, el seguimiento, la evaluación y los créditos obtenidos estarán garantizados en cualquiera de los formatos a los que se adapten las materias.

Para cualquier consulta adicional puedes encontrar las COVID-19 FAQs al acceder al [Campus virtual](#).

Asimismo, debido a las incertidumbres que a día de hoy existen, **no se recomienda a los estudiantes que paguen a día de hoy alojamiento y billetes de avión; y, si lo hacen, que sea con derecho a devolución del importe**.

En la [página web](#) del Ministerio de Sanidad donde encontrarás información actualizada sobre la situación actual en España.



**Antes de
llegar**

Todos los nuevos estudiantes internacionales deben tener un **seguro médico**: o bien la [Tarjeta Sanitaria Europea](#).

La Universidad Europea recomienda el seguro de [Nueva Mutua Sanitaria](#). Este seguro cubre la asistencia en los mejores centros y hospitales de todo el país y además te permite contactar de manera rápida e inmediata con un médico de atención primaria en cualquier momento simplemente a través de la aplicación en tu móvil. La cobertura de este seguro es la siguiente:



- Cobertura plena en todos los tratamientos del COVID-19 (excepto la realización de los test)
- Atención Primaria
- Asistencia domiciliaria 24h
- Urgencias 24 h
- Asistencia en viaje
- Especialidades Médicas
- Métodos Terapéuticos
- Servicios Cubiertos adicionales
- Medicina Preventiva

Podrás contratar tu seguro médico a partir de 28 euros al mes y empezaras a abonar el importe desde la fecha que hayas elegido. Además, el seguro de Nueva Mutua Sanitaria te permitirá solicitar y renovar la Visa de Estudios porque cumple con todos los requisitos del Gobierno de España para trámites de visado. Podrás contratar el seguro en cualquier momento y desde tu país de origen, simplemente accediendo al siguiente [enlace](#).

Por su parte, la *Tarjeta Sanitaria Europea* cubre cualquier tratamiento médico que sea necesario durante su estancia, ya sea por enfermedad o accidente. La tarjeta le da acceso a la sanidad pública en las mismas condiciones que un residente en España. Los estudiantes deberán traer una **copia de la póliza el primer día del registro en UEC**.



Los estudiantes de **cualquier estado miembro de la Unión Europea**, que estén en un programa de intercambio, necesitan un pasaporte completo y/o un documento de identidad válido para entrar a España; sin requerir ninguna otra documentación complementaria.

Los estudiantes que **no tengan nacionalidad de un estado miembro**, deben comprobar con las autoridades de su país de origen la [documentación requerida para entrar en España](#). Tenga en cuenta que la expedición de un Visado puede tomar un tiempo considerable, siendo su responsabilidad todos los trámites necesarios para su emisión.

Coste de la vida: el coste de la vida en Tenerife puede llegar a los 700 € al mes, incluyendo alojamiento y otros gastos.

Bancos: a su llegada a la *Universidad Europea*, quizá se encuentre con la necesidad de cambiar dinero. Si decide abrir una cuenta bancaria, lo más aconsejable sería elegir una entidad que se encuentre cerca del campus o de su lugar de residencia. Para ello, el banco le puede exigir al menos los siguientes documentos: carné de Estudiante, Pasaporte y Carta de aceptación de la universidad.

Los bancos normalmente abren de 08:30 a 14:00 de lunes a viernes.

Uno de los compromisos de UEC es garantizar que todos los estudiantes tengan una **estancia de calidad** en nuestra universidad. Sabemos que existen muchas dificultades a la hora de trasladarse a un país o ciudad nueva. Por eso, el lugar en el que va a vivir durante su estancia en la universidad es muy importante a la hora de establecerse y de obtener los máximos beneficios tanto de sus estudios como de su experiencia universitaria.

Mientras que muchos de nuestros estudiantes internacionales deciden vivir en la maravillosa ciudad de **La Laguna**, (a 25 minutos en autobús del Campus de La Orotava), otros prefieren vivir en **La Orotava o el Puerto de la Cruz** para estar más cerca del campus.

Algunas páginas web de interés para la búsqueda de alojamiento:

- <https://www.idealista.com/venta-viviendas/santa-cruz-de-tenerife/tenerife/>
- <https://www.milanuncios.com/>
- <https://www.fotocasa.es/es/>



**Durante la
estancia**

Calendario Académico

En la *Universidad Europea de Canarias*, el calendario académico para las titulaciones de grado está dividido en semestres.

Normalmente, se recomienda llegar al destino, al menos, **una semana antes del comienzo de las clases**. De esta manera, se consigue una más fácil y rápida aclimatación y adaptación al país antes del comienzo de estas. El inicio y fin de cada semestre están dispuestos de la siguiente manera:



**Fechas pendientes de confirmar*

Puede consultar el [calendario académico](#) completo para el curso 2020/2021 en la página web de la universidad.

Normativa Estancias Internacionales : Es importante que consultes la normativa internacional de la universidad, Sección II (“Students from Foreign countries”) que puedes consultar en este [link](#).

Normativa Estancias Internacionales

Alumnos de primer semestre y curso completo: Todos los alumnos deberán registrarse en el momento de su incorporación a la UEC., en las próximas semanas se publicará más información al respecto.

Registro

Registrarse como estudiante en la UEC: la Oficina Internacional será su principal punto de contacto para cualquier asunto no académico antes y durante su estancia en la UEC. Por favor, no dude en ponerse en contacto con el [Departamento de Movilidad Internacional](#) para cualquier pregunta que tenga. Asimismo, tenga en cuenta que en el departamento recibimos decenas de emails cada día, por lo que intentaremos dar respuesta a su consulta tan pronto como nos sea posible. Todos los

estudiantes internacionales **deben** visitar el **Departamento de Movilidad Internacional** antes del inicio de las clases para recibir proceder con su registro en UEC. Para ello, no olvide traer el documento original de su **Pasaporte** o **Documento de Identidad Nacional** (ciudadanos europeos) y una **copia de la póliza del seguro médico**.

Comunicaciones por email: una vez registrado en la UEC, se le activará su **número de estudiante** y su **contraseña** que le permitirá acceder a todos los servicios online que ofrece UEC. Uno de estos servicios es la cuenta personal de email que UEC pone a su disposición.



Email

Ha de tener en cuenta que no serán aceptas las quejas y reclamaciones interpuestas por problemas derivados de no comprobar el correo electrónico.



Campus Virtual

Campus Virtual: puede acceder al Campus Virtual, desde de la página web de la universidad, haciendo clic en “Área Privada”. Sus datos de inicio y contraseña se le facilitarán en la Oficina Internacional durante su registro inicial.

Deberá usar su **Campus Virtual** para comprobar sus datos personales y buscar cualquier información como horarios, guía de estudios y otros. Del mismo modo, los profesores usan el Campus Virtual para informar sobre exámenes, plazos de entregas, trabajos, etc., por lo que es muy importante que se familiarices con la herramienta.

Si necesita que la UEC firme su *Learning Agreement* (LA), compruebe antes que los cursos en su LA son los mismos que los que registró en UEC. No se firmará ningún LA que no contenga los cursos registrados.



Online Learning Agreement

Si su LA es correcto, deberá solicitar su firma a través de una de las dos alternativas abajo indicadas:

Online Learning Agreement: Esta herramienta permite crear el Learning Agreement online, compartir el documento con la universidad de origen y de destino y firmarlo con un dispositivo móvil a través de una pantalla táctil. La intención es dejar de utilizar la plantilla actual y sustituirlo por un documento digital, mejorando el proceso de firma y la gestión de este documento.

Hay dos maneras de crear un Learning Agreement de manera online:

- Accediendo a la [web](#) creada por la European University Foundation y Erasmus Student Network en colaboración con la Comisión Europea.
- A través de la [aplicación](#) disponible para dispositivos móviles para iOS y Android.

El Gestor de Movilidad Internacional será su persona de referencia en caso de que tenga alguna duda o consulta de tipo académico relacionada con su estancia internacional. Una vez que llegue a UEC, puede ver a su Gestor de Movilidad Internacional en el área de *Servicios al Estudiante*.



Elección de Asignaturas

Carga de trabajo para los estudiantes de UEC: El número máximo de créditos a matricular varía en función de la duración de la estancia. Los estudiantes con estancia anual pueden matricular 60 ECTS. Los estudiantes cuya estancia es de un semestre pueden matricular hasta 30 ECTS.

1 semestre	2 semestres
30 ECTS	60 ECTS

Por favor, ten en cuenta que se espera que todos los alumnos participen activamente en las clases y que completen todas las tareas que le han sido requeridas. Para participar en los seminarios o sesiones prácticas es necesario registrarse con anterioridad. El catálogo de cursos ofertados en 2020-2021, para explorar la matrícula que te pueda interesar, se puede consultar en nuestra [página web](#).

El catálogo de cursos ofertados en 2020-2021, para explorar la matrícula que te pueda interesar, se puede consultar en la zona inferior de la página, en el cuadro "Course Catalogue". Incluye el nombre en español e inglés de las asignaturas; el semestre y el idioma de impartición. En caso de haber una actualización, se colgará la última versión.

Falta de asistencia a clases y exámenes: a menos que estés enfermo o exista un motivo razonable, es obligatoria la asistencia a todas las clases y exámenes. Si por motivos médicos, te es imposible asistir a las clases o si sientes que tu rendimiento académico se ve afectado por su salud, es necesario que nos remita los certificados médicos pertinentes. Si por motivos de salud, se ausenta de clase más de seis días, deberá remitirnos un justificante médico acreditativo. Si por la situación del Covid (cierre de espacio aéreo de tu país; cuarentena por estar enfermo, o por venir de un país en que las autoridades sanitarias piden cuarentena) no puedes acudir a clase, infórmanos de ello y trabajaremos para que en la medida de lo posible puedas recibir las clases en formato virtual.

Falta de Asistencia

Todos los estudiantes recibirán confirmación de su lista de asignaturas durante el verano. Los estudiantes habrán sido inscritos en función a lo solicitado (en la medida de lo posible) y a las distintas comunicaciones con nuestro departamento de Matriculación.

Por favor, ten en cuenta que las asignaturas y el número de plazas disponibles dependen de la disponibilidad de cada Escuela/Facultad.

Cursos de idiomas

La UEC ofrece [cursos de idiomas online](#) mediante una plataforma virtual de idiomas. Durante tus estudios en nuestra universidad, en formato combinado y con una gran variedad de horarios y niveles.

Los cursos de idiomas de esta plataforma no aportan ECTS, no aportan un certificado al finalizarse, y pueden tomarse durante los dos semestres. Para saber en que nivel de español debes inscribirte deberás hacer el [examen de nivel](#). Estos cursos tienen un coste de inscripción para todos los estudiantes nuevos (también para los estudiantes de intercambio).

Por favor, consulta la totalidad de nuestra oferta de cursos de inglés en la [página web](#) de la universidad. Para más información, no dudes en ponerte en contacto con nosotros.

En las guías de aprendizaje de las asignaturas se especificarán los criterios de evaluación de las actividades de la evaluación continua, de la prueba final del semestre y de la prueba extraordinaria de julio (esta última para estudiantes que no aprueben el curso).

Sistema de Evaluación

- **Sistema de evaluación continua durante el semestre:** Casi todas las asignaturas están organizadas en un sistema de evaluación continua, en el que el profesor irá pidiendo a los estudiantes durante todo el semestre que realicen una serie de actividades, ejercicios y pruebas evaluables, cuyas calificaciones, junto a la calificación de la prueba final de semestre, harán media ponderada para para calcular la calificación final del curso.
 - ✓ **Modelo presencial:** En el modelo standard presencial el profesor requerirá, además de la realización de las actividades de evaluación continua y de la prueba final de semestre, que el estudiante cumpla con un mínimo de asistencia a la clase -presencial o a distancia-, y que participe activamente en clase. Estos criterios de asistencia y participación se indicarán en la guía de aprendizaje de la asignatura.
 - ✓ **Blended mobility:** En el caso de una movilidad en modelo *Blended mobility*, con una presencialidad pequeña en la universidad de acogida, y una gran parte de trabajo a distancia, el profesor, a través de la guía de aprendizaje, establecerá las diferentes metodologías de evaluación, así como criterios de participación durante la estancia presencial, y el número de tutorías y participación durante el periodo a distancia.

- **Pruebas finales de semestre:** La matriculación en las asignaturas da automáticamente derecho a los exámenes, pruebas, o entregas finales, sin que sea necesario pagar ninguna tasa extra. Sus profesores le informarán sobre las fechas y horarios de estas pruebas finales. Estas pruebas finales, cuya calificación se pondera con otro tipo de pruebas, actividades y entregas parciales realizadas durante el semestre en el sistema de evaluación continua, se harán la última semana del semestre (consultar calendario académico).
- **Pruebas extraordinarias de Julio:** En el caso de estudiantes que no aprueben el curso durante el semestre, estos tienen derecho a realizar un examen extraordinario en el periodo establecido para ello en Julio (consultar calendario académico).

Calificaciones

La matriculación en las asignaturas da automáticamente derecho a los exámenes, sin que sea necesario pagar ninguna tasa extra. Sus profesores le informarán sobre las fechas y horarios de los exámenes.

Podrá acceder a los resultados de sus exámenes tan pronto como estén disponibles en el Campus Virtual y sean subidos a su [Expediente](#).

Posteriormente, se te enviará un Certificado de calificaciones **directamente** por email. Por favor, tenga en cuenta que el certificado será emitido sólo cuando los resultados de todos los estudiantes hayan sido procesados. Por regla general, el certificado es recibido en su universidad en unas 4-8 semanas con posterioridad a la fecha de finalización del trimestre. De conformidad con las disposiciones del Decreto Oficial 1125/2003, de 5 de septiembre, el nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes para cada curso en el plan de estudios se expresará mediante calificaciones numéricas, según la siguiente escala del 0 al 10, escrita como un decimal, a lo que también se puede agregar su correspondiente calificación cualitativa.

Escala de Calificaciones

Calificación local:

- Sobresaliente (SB): 9.0-10
- Notable (NT): 7.0-8.9
- Aprobado (AP): 5.0-6.9
- Suspenso (SS): 0-4.9

ECTS grades (% of successful Grade; students normally achieving the grade):

- Excellent: A (10%)
- Very Good: B (25%)
- Good: C (30%)
- Satisfactory: D (25%)
- Sufficient: E (10%)
- Fail: F

Equivalencia entre calificaciones locales y ECTS Grade system: La relación entre las calificaciones locales y el ECTS grade system por Facultad y programa, se puede consultar en nuestra [página web](#), en la zona inferior de la página, en el cuadro “ECTS Grading system”.



Información de Interés



Sostenibilidad Universitaria

La sostenibilidad curricular es una parte integral e interdisciplinaria del plan de estudios en todos nuestros programas. En esta línea, fomentamos prácticas de movilidad sostenible entre los participantes entrantes, como el uso del transporte público existente; y bicicletas; la tutoría on-line y el trabajo en equipo, incluidas las opciones de movilidad combinada; entre otras buenas prácticas sostenibles del día a día. Además, compartimos y promovemos entre los estudiantes los videos de capacitación, que están dirigidos a gerentes de movilidad universitaria, que tienen, por ejemplo, herramientas para medir las emisiones de CO2 generadas por la movilidad universitaria, etc.

Fomentamos los valores de la identidad europea, la "unidad en la diversidad" (*Fortalecimiento de la identidad europea a través de la educación y la cultura, 2017*) y otros valores como la dignidad humana, la libertad, la democracia, la igualdad, el estado de derecho y el respeto de los derechos humanos, incluidos los derechos de las personas pertenecientes a minorías y la inclusión / no discriminación. El compromiso de la Universidad con esto se hace evidente en la Misión declarada de la Fundación Universidad Europea, que busca promover la mejora de las condiciones de vida, la igualdad de derechos entre hombres y mujeres, para salvaguardar la salud, el medio ambiente y el patrimonio cultural y promover el desarrollo y el emprendimiento social.



Compromiso Cívico

Estos valores se adquieren tanto en el extranjero como en el campus, integrados en el aprendizaje diario de las asignaturas, actividades y clubes. Para ilustrar aún más estos objetivos, fuera del aula también alentamos a los estudiantes entrantes a unirse a proyectos para fomentar la acción social de nuestra comunidad universitaria, tales como: el *Grupo Social del Campus Mandela*, que fomenta las iniciativas de voluntariado, el *Proyecto Universitario para el Desarrollo*, que permite nuestros estudiantes y profesores ganar experiencia en el campo de la cooperación internacional, o los *Premios Jóvenes Emprendedores Sociales*, que anualmente reconocen 10 proyectos que están teniendo un impacto positivo en la sociedad.

Teléfonos de Interés

- Emergencias
✓ Teléfono: 112

Instalaciones Informáticas

Todo el campus de la Universidad dispone de Wi-Fi gratis. Así mismo, podrán hacer uso de nuestro servicio de ordenadores portátiles de préstamo.

Biblioteca

Los alumnos de UEC son automáticamente miembros de la biblioteca de la universidad. La biblioteca está situada en el edificio principal de Casa Salazar

Unidad de Atención a la Diversidad

La Unidad de Atención a Diversidad presta apoyo y promueve la inclusión de los estudiantes con necesidades especiales y da apoyo educativo, facilitando la accesibilidad global y fomentando el desarrollo de sus competencias, la plena participación en la comunidad educativa y la integración en el mercado laboral. Esta unidad valora las necesidades y gestiona todas las acciones necesarias para asegurar que a todos los alumnos se les ofrezca igualdad de oportunidades. Asimismo, esta unidad coordina con los profesores diferentes acciones de apoyo (por ejemplo, proporcionando tiempo extra durante los exámenes o los cursos, etc.). En esta unidad el estudiante tendría un doble apoyo: el del consejero de la Unidad de Atención a la Diversidad y el del Gestor de Movilidad Internacional.

Si eres un estudiante internacional incoming con necesidades especiales no dudes en contactar con este servicio, que de modo discreto coordinará tu apoyo académico y tu integración en la vida universitaria durante tu estancia para que puedas aprovecharla al máximo.

- Unidad a la Diversidad