



MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE PROCESOS ESTRATÉGICOS



**Universidad
Europea**



Índice

1. Introducción
2. Aspectos diferenciales
3. Metodología online
4. ¿A quién se dirige?
5. Plan de estudio
6. Expertos Universitarios. Personaliza tu máster

INTRODUCCIÓN

Con el **Máster en Dirección de Procesos Estratégicos online**, los alumnos serán capaces de planificar y ejecutar la estrategia en una organización, de forma completamente ajustada a cualquier cambio y desafío.

Los procesos estratégicos son imprescindibles, ya que ayudan a las organizaciones a alcanzar sus objetivos a largo plazo y a mantener su ventaja competitiva.

Así mismo, el principal objetivo del máster es preparar a los alumnos para que sean capaces de **desempeñar roles de liderazgo y tomar decisiones estratégicas** en una organización.

ASPECTOS DIFERENCIALES

- **Aumento de la empleabilidad**

Según un estudio de McKinsey, las empresas que invierten en innovación y mejoras en la gestión de la cadena de suministro pueden mejorar su productividad en un 20-30%, lo que puede generar más oportunidades de empleo.

- **Ventaja competitiva**

Al mejorar los procesos estratégicos, las empresas pueden competir más efectivamente en el mercado y mejorar su éxito a largo plazo. Dicha optimización aporta los siguientes beneficios: mayor eficiencia, satisfacción del cliente, rentabilidad, innovación y motivación.

- **Salario medio elevado**

Según datos de la web de empleo Indeed, en España el salario medio de un profesional senior en el campo de la Gestión de Procesos Empresariales es de alrededor de 50.000€ y 90.000€ al año.

- **Perfil innovador demandado**

Los procesos estratégicos optimizados también pueden fomentar la innovación y el desarrollo de nuevos productos y servicios, lo que puede generar una ventaja competitiva para las empresas y abrir nuevas oportunidades de negocio.

METODOLOGÍA ONLINE



La metodología online de la Universidad Europea se centra en el estudiante y en garantizar un aprendizaje eficaz y personalizado, acompañándolo en todo momento para que logre sus objetivos. La tecnología y la innovación nos permiten ofrecer un entorno dinámico y motivador, con la flexibilidad que necesita y las herramientas que aseguran la calidad formativa

El sistema de aprendizaje de la Universidad Europea online se basa en un aprendizaje experiencial, con el que aprenderás de una forma fácil y dinámica, a través de casos prácticos, recursos formativos, participación en debates, asistencia a clases virtuales y trabajo individual y colaborativo, lo que favorece el aprendizaje.

Durante tu proceso de aprendizaje, contarás con varios recursos que te facilitarán el proceso: clases virtuales, que te permitirán participar y realizar tus propias aportaciones como si estuvieses en una clase presencial, cuyo contenido queda grabado para que puedas acceder a él; y un claustro formado por expertos que te guiarán y apoyarán durante todo tu aprendizaje, junto con los asistentes de programa y de experiencia al estudiante. Además, contarás con un sistema de evaluación continua, con un seguimiento por parte de los profesores, y un Campus Virtual que te permite acceder en todo momento a los materiales.



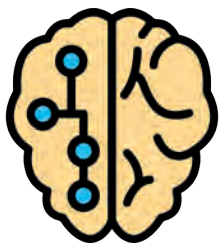
Evaluación Continua

Sistema de evaluación del estudio que permite al estudiante asimilar los contenidos de forma progresiva y eficaz según avanza el curso.



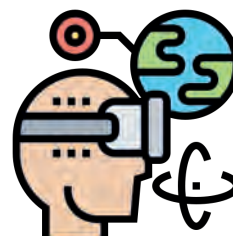
Personalización

Centrada en garantizar en todo momento un aprendizaje eficaz, flexible y adaptado en forma y contenido a las necesidades del estudiante.



Tecnología e Innovación

Campus virtual basado en una plataforma ágil, que favorece el aprendizaje colaborativo y las herramientas que aseguran la calidad formativa.



Contenido Interactivo

Recursos dinámicos para facilitar la comprensión del contenido y motivar al estudiante a ampliar sus conocimientos: clases magistrales, seminarios y tutorías semanales virtuales.



Apoyo Docente

3 figuras especializadas en la modalidad online: claustro docente, asistentes de programa y equipo de experiencia al estudiante. Su objetivo es apoyar el mejor desarrollo del alumno y resolver todas sus dudas.



Networking

Los estudiantes online tendrán acceso a la red Alumni, profesores y empresas. Se incrementa el valor de mercado de los perfiles de los alumnos, creando profesionales altamente atractivos en el mercado laboral.

¿A QUIÉN SE DIRIGE?

PERFIL DEL ALUMNO

El Máster en Dirección de Procesos Estratégicos a distancia, está pensado para aquellas personas que quieran fomentar la innovación y el desarrollo de nuevos productos y servicios. El Máster está enfocado a estudiantes con el siguiente perfil de ingreso:

- Licenciados/Graduados en administración y dirección de empresas / finanzas / marketing.
- Licenciados/Graduados en economía.
- Licenciados/ Graduados en finanzas y contabilidad.
- Licenciados/ Graduados en Relaciones laborales y recursos humanos.
- Graduados en analítica de negocios.
- Además, se considerarán aceptables otros títulos expedidos por una institución de educación superior que faculten en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de postgrado y que se encuentren relacionados con el ámbito de conocimiento de este título.

SALIDAS PROFESIONALES

Con el Máster en Dirección de Procesos Estratégicos, potenciarás tu capacidad de liderazgo y adquirirás una visión estratégica que te permitirá anticiparte a los cambios y desafíos del futuro. Al finalizar el máster, estarás completamente preparado para ocupar cualquiera de los siguientes puestos:

- Director/gerente de procesos.
- Consultor de procesos.
- Analista de procesos.
- Especialista en gestión de procesos.
- Jefe de mejora continua.

PLAN DE ESTUDIO

Módulo 1. Tendencias macro y su impacto en las empresas

- Las métricas más relevantes para entender el cambio.
- Tendencias en el marco jurídico nacional e internacional.
- Grandes hitos recientes y su impacto disruptivo.
- Tendencias macro que marcaran los negocios en el futuro, evolución tecnológica, social y cultural.
- La importancia de ESG en los negocios actuales.
- Modalidades en la cadena de valor.

Módulo 2. Process Discovery - Introducción a Business Process Management

- Historia y conceptos BPM.
- BPM como disciplina de gestión o metodología.
- Impacto de BPM, generación de ventajas competitivas.
- Los conceptos y principios de los modelos jerárquicos.
- Identificar y evaluar cadenas de valor, procesos, subprocesos y actividades.
- Inversión y proyectos estratégicos.

Módulo 3. Process Improvement

- Entender el impacto de procesos eficientes en la gestión de la empresa.
- Cultura Six Sigma – procesos lean.
- Definir la arquitectura de un proceso de negocio.
- Entender los modelos de referencia y mejores prácticas de la industria.
- Mapas de procesos vs. modelos.
- Como crear y mantener procesos de referencia.

Módulo 4. Process Design

- Estrategia de dirección de operaciones.
- Diseño y modelado de los procesos.
- Definición de nuevos procesos.
- Gestión de la calidad y mejora continua.
- Gestión de proyectos.
- Implementación de los modelos
- Operaciones en empresas de servicios.

Módulo 5. Process Measurement

- Preparación del dato para su análisis.
- Definición de hipótesis, y metodologías para su validación.
- Visualización de datos en herramientas líderes de mercado.
- Presentación de datos con intención estratégica a ejecutivos y consejos de administración.
- Medición de procesos e indicadores de eficiencia.
- Regresión y modelos predictivos – predictive analytics para la toma de decisiones.

Módulo 6. Process Technology

- Tendencias tecnológicas – los sistemas que gestionan hoy las empresas.
- CRM – visión estratégica y utilidad de las herramientas de gestión de clientes.
- ERP – visión estratégica y utilidad de las herramientas de gestión financiera.
- Process Technology – herramientas para la gestión de procesos.
- Ciencias económicas, administración y dirección de empresas, máquetin,S2 castellano virtual.
- Innovación basada en tecnología – ventajas competitivas basadas en tecnologías de uso interno.
- ROI: El business case de la inversión en tecnología.

PLAN DE ESTUDIO

Módulo 7. Process Oriented Organization

- Estructuras organizativas y la estrategia organizativa.
- Modelos de gobernanza para procesos.
- Centros de excelencia, por qué y para qué.
- Gestión de la diversidad y de equipos multiculturales.
- Responsabilidad social corporativa.
- Principios de la negociación y de la toma de decisiones.

Módulo 8. Estrategia empresarial y liderazgo

- Entorno competitivo global, análisis de los indicadores clave para la toma de decisiones.
- Análisis estratégico de capacidades, con foco en la mejora de procesos como palanca clave, estrategia corporativa, factores clave y herramientas de implantación. Estrategia competitiva en mercado maduro.
- El desarrollo de producto y la innovación como ventaja competitiva. Estrategias avanzadas en mercados globales.

Módulo 9. Practicas académicas externas

Realizar las prácticas en empresas concertadas por la Universidad. Esta actividad otorga a los alumnos la posibilidad de aplicar y experimentar los conocimientos y las habilidades adquiridos durante el máster, así como confirmar la viabilidad de sus acciones y competencias en un entorno real. Todo ello estará supervisado por un tutor de prácticas en la empresa y un tutor académico de prácticas que hará un seguimiento del desempeño del estudiante durante la actividad práctica.

Módulo 10. Trabajo fin de máster - TFM

- Elección y justificación del tema. Viabilidad del proyecto. Construcción del marco teórico.
- Objetivos.
- Material y método.
- Recogida y análisis de resultados preliminares. Discusión y consideraciones finales del proyecto.

A young man with dark hair and a beard, wearing a white t-shirt and a tan button-down shirt, stands with his arms crossed against a light grey wall. He is smiling warmly at the camera.

**PERSONALIZA TU MÁSTER EN
DIRECCIÓN DE PROCESOS
ESTRATÉGICOS CON UN
EXPERTO UNIVERSITARIO**

EXPERTOS UNIVERSITARIOS. PERSONALIZA TU MÁSTER

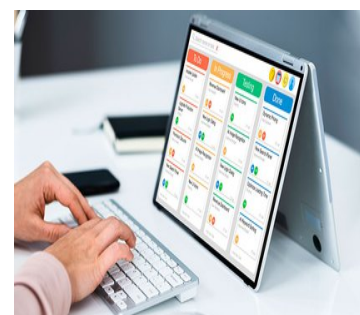
Desde la Universidad Europea te ofrecemos la posibilidad de ir más allá en tu formación, conviértete en un experto destaca en tu sector gracias a una de nuestras especialidades recomendadas.

Estas especialidades cuentan con una metodología 100% Online y flexible en la que tú organizas tu tiempo de estudio cómo y cuándo quieras, de tal forma que puedas compaginar tus estudios de máster a la perfección y conseguir una doble titulación en poco tiempo.

EXPERTO UNIVERSITARIO EN BUSINESS INTELLIGENCE & DECISION MAKING



EXPERTO UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE PROYECTOS Y METODOLOGÍAS ÁGILES



MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE PROCESOS ESTRATÉGICOS ESPECIALIZADO EN BUSINESS INTELLIGENCE & DECISION MAKING



Con nuestro **Máster en Dirección de Procesos Estratégicos y Operaciones** conseguirás en un año una doble titulación con la que completarás tu máster oficial con una especialidad muy demandada por las empresas, con la que marcarás la diferencia: **la de experto en Business Intelligence & Decision Making**

Trabajarás con las últimas metodologías y herramientas tecnológicas, como SAS o BigML. Estarás en contacto desde un primer momento con el sector, gracias a la experiencia profesional y trayectoria del equipo docente que te acompañará durante tu experiencia formativa.

Al finalizar el Máster en Negocios Digitales online, serás capaz de entender, gestionar y liderar el cambio digital en una empresa de forma coherente con su plan estratégico, a partir del análisis de las oportunidades tecnológicas del mercado y las capacidades internas de la compañía.

CONTENIDOS DEL CURSO

- Introducción al Business Intelligence
- Herramientas de Business Intelligence
- Construcción de cuadros de mando: Tableau
- Experiencias de implementación de Business Intelligence

AL FINALIZAR EL CURSO...

Obtendrás:

Doble Titulación Máster Universitario en Dirección de Procesos Estratégicos y Operaciones y Business Intelligence & Decision Making

¿POR QUÉ ELEGIR LA OPCIÓN DE MÁSTER EN DIRECCIÓN DE PROCESOS ESTRATÉGICOS ESPECIALIZADO EN BUSINESS INTELLIGENCE & DECISION MAKING?

- **Acceso al campus: 1 año**
- **Modalidad: online**
- **Créditos: 12 ECTS**
- **100% flexible**
- **Acceso a masterclasses mensuales**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE PROCESOS ESTRATÉGICOS ESPECIALIZADO EN GESTIÓN DE PROYECTOS Y METODOLOGÍAS ÁGILES



Con nuestro **Máster en Dirección de Procesos Estratégicos y Operaciones** especializado en **Gestión de Proyectos y Metodologías Ágiles** conseguirás en un año una doble titulación con la que completarás tu máster oficial con una especialidad muy demandada por las empresas, con la que marcarás la diferencia: **la de experto en Gestión de Proyectos y Metodologías Ágiles**

Te formarás como Project Manager utilizando las metodologías ágiles más populares, sabrás cómo sacar el máximo rendimiento a un portfolio de proyectos y obtendrás la preparación necesaria para conseguir la certificación PSM I de Scrum.org.

Te daremos las herramientas para que optimices la gestión y ejecución de proyectos transversales entre distintos departamentos de la empresa.

Tendrás la capacidad de adaptar las demandas actuales del mundo empresarial a la filosofía de tu compañía. Serás capaz de aplicar la filosofía de las metodologías ágiles en todos los procesos y decisiones relativos a la gestión de proyectos empresariales.

CONTENIDOS DEL CURSO

- Introducción a Agile. La organización celular.
- Roles en un equipo agile
- Inicio ágil de proyectos y User Story Mapping
- Fundamentos , Artefactos y ejecución de Scrum
- Safe y el examen PMI
- Perspectiva general y marco de trabajo
- Definición del portfolio
- Optimizar el valor del portfolio
- Lean y Agile Portfolio MGT
- GTD. Priorización y efectividad personal

AL FINALIZAR EL CURSO...

Obtendrás:

Doble Titulación Máster Universitario en Dirección de Procesos Estratégicos y Operaciones y Experto Gestión de Proyectos y Metodologías Ágiles

¿POR QUÉ ELEGIR LA OPCIÓN DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE PROCESOS ESTRATÉGICOS ESPECIALIZADO EN GESTIÓN DE PROYECTOS Y METODOLOGÍAS ÁGILES?

- **Acceso al campus: 1 año**
- **Modalidad: online**
- **Créditos: 12 ECTS**
- **100% flexible**
- **Acceso a masterclasses mensuales**



**Universidad
Europea**